

〔2018年8月31日現在〕

よくある質問 FAQ

1. 滞在時間

No.	質問	回答
1	博物館、公園をまわるのにどのぐらいの時間がかかりますか。	<p>ご来場される方のスケジュールに合わせて、また、参加いただくプログラムによって、様々な滞在プランが考えられ、1日中お楽しみいただくこともできます。</p> <p>【滞在プランの一例】※所要時間は想定です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■博物館展示（プラザ展示、テーマ展示）＋アイヌ古式舞踊鑑賞（体験交流ホール） ⇒ 90分程度 ■博物館展示 ⇒ 90分程度（プラザ展示のみの場合、20分程度） ■アイヌ古式舞踊鑑賞（体験交流ホール） ⇒ 30分程度 ■アイヌ古式舞踊鑑賞（体験交流ホール）＋伝統的コタン見学 ⇒ 60分程度 ■博物館展示（プラザ展示、テーマ展示）＋アイヌ古式舞踊鑑賞（体験交流ホール）＋伝統的コタン見学＋昼食＋その他体験プログラム ⇒ 4時間程度～

2. 各施設におけるプログラム等

No.	質問	回答
1	どのようなプログラムを楽しむことができますか。	<p>詳細は現在検討中です。</p> <p>通年でお楽しみいただけるメニューとして、博物館でのシアター上映、アイヌ古式舞踊の鑑賞（体験交流ホール）、子供向け体験（キッズプログラム）、ムックリ（口琴）演奏体験、アイヌ文様彫刻や刺繍等の体験、伝統料理の調理・試食体験、工芸家による実演の見学、伝統的家屋（チセ）の見学、チセでの対話型プログラム等を予定しています。</p>
2	博物館が実施する教育プログラムメニューはありますか。	学校のご要望に合わせたプログラム対応を想定しています。
3	博物館でグループ学習を行うことは可能ですか。	調べ学習、グループ学習にも対応可能です（事前連絡が必要です）。
4	年齢段階に応じた学習の実施は可能ですか。	可能です。 学習指導要領、学年に応じたプログラムを開発予定です。
5	小学生対象の見学ツアーメニューはありますか。	博物館の展示室内に子供向け展示を3か所設置します。 また、学校の要望に合わせて、博物館、公園各施設の連携による体験学習メニューにも対応予定です（事前連絡が必要です）。
6	中学生対象の見学ツアーメニューはありますか。	学校の要望に合わせて、博物館、公園各施設の連携による体験学習メニューにも対応予定です（事前連絡が必要です）。
7	博物館の展示はどのような内容ですか。	アイヌの歴史や文化について、「ことば」「世界（信仰）」「くらし」「歴史」「しごと」「交流」の6テーマで構成し、旧石器時代から現代までをわかりやすく紹介します。

No.	質問	回答
8	博物館内のシアターの上映時間はどれぐらいですか。	1プログラム20分程度を想定しています。開館時には3本程度を用意する予定です。
9	博物館内のシアターには何人ぐらい座ることができますか。	車椅子対応座席を含め、約100席用意しています。
10	博物館でガイドを受けることは可能ですか。	可能です。予約不要で誰でも参加できるもの、事前予約が必要なもの、それぞれ検討中です。
11	博物館で、専門的な解説をお願いすることは可能ですか。	専門的なテーマがある場合、専門の研究者による対応が可能です（事前連絡が必要です）。
12	体験交流ホールには何人ぐらい座ることができますか。	車椅子対応座席を含め、約500人入場できます。

3. 利用料金

No.	質問	回答
1	入場料金を教えてください。	現在検討中です。 決まり次第、当サイト等でご案内します。
2	各プログラムの料金を教えてください。	
3	団体割引はありますか。	
4	教育旅行を引率する教諭や介護員の入場料金を教えてください。	
5	旅行会社の添乗員の入場料金を教えてください。	
6	園内の飲食施設のメニューや料金を教えてください。	
7	クレジットカードや電子マネーは使用できますか。	

4. 団体でのご利用

No.	質問	回答
1	団体での観覧に対応する施設はありますか。	博物館のプラザ展示や、体験交流ホール（約500人入場可能）があります。
2	団体での教育プログラム利用に対応する施設はありますか。	博物館1階の会議室や、体験学習館（200人×2室）があります。
3	大型バスで訪問することは可能ですか。	公園西側にバスの乗降場があります。また、近隣に大型バス駐車場（約40台を想定）を設ける予定です。
4	団体で昼食を取ることができる場所がありますか。	エントランス棟にレストラン及びフードコート、博物館にカフェが設けられる予定ですが、座席数はそれぞれ100席程度となっており、団体向けの施設ではございません。団体で昼食を取る場合は、屋外芝生広場、博物館1階会議室（約300㎡）や体験学習館（最大約400名）が空いている場合はご利用いただくことも可能です（事前予約が必要です）。また、体験学習館では、アイヌ伝統料理の試食体験を実施する予定となっており、昼食を兼ねていただくこともできます。

No.	質問	回答
5	集合場所として適当なスペースはありますか。	芝生広場やチキサニ広場などをご利用ください。
6	集合写真を撮影できるスポットはありますか。	撮影スポットはございます。 場所は検討中ですので、決まりましたら、当サイト等でご案内します。
7	添乗員やバスガイドが待機できる専用スペースはありますか。	専用スペースはありません。 エントランス棟の休憩室等をご利用ください。
8	手荷物を事前に送り、現地で受け取ることはできますか。	現在検討中です。 決まりましたら、当サイト等でご案内します。

5. 利用者サービス

No.	質問	回答
1	開園時間、休園日を教えてください。	現在検討中です。 決まり次第、当サイト等でご案内します。
2	体調が悪くなった場合等に休憩できるスペースはありますか。	博物館、エントランス棟、体験交流ホールに、救護スペースを設ける予定です。
3	博物館の身障者対応の状況を教えてください。	<ul style="list-style-type: none"> ・視覚障害をお持ちの方…点字や音声誘導装置を設置します。 ・聴覚障害をお持ちの方…点滅式誘導音不可誘導灯などを設置します。 ・肢体に障害をお持ちの方…多目的トイレ設置のほか、段差のないアクセスが可能です。 ※多目的トイレは、オストメイト対応です。
4	公園の身障者対応の状況を教えてください。	<ul style="list-style-type: none"> ・視覚障害をお持ちの方…園内入口に点字、触知図による情報提供を行います。 ・聴覚障害をお持ちの方…職員による対応を予定しています。 ・肢体に障害をお持ちの方…多目的トイレ設置のほか、園内は、段差のないアクセスが可能です。 ※多目的トイレは、オストメイト対応です。
5	授乳室、託児室はありますか。	授乳室は、エントランス棟及び博物館にございます。 託児室は、設置の予定はありません。
6	Wi-Fiは利用できますか。	利用できるよう、エリアも含め、現在検討中です。
7	多言語に対応していますか。	園内の案内表示等は複数の言語で表記します。 博物館では、アイヌ語、英語のほか、一部のサインでは中国語（簡体字・繁体字）、韓国語、ロシア語、タイ語による表示を検討しています。 また、体験交流ホールでのアイヌ古式舞踊でも複数の言語での解説を予定しています。
8	喫煙所はありますか。	受動喫煙防止法に基づき、敷地内は禁煙となります。
9	お土産を購入できますか。	エントランス棟にショップを設置するほか、博物館内のミュージアムショップでミュージアムグッズなどを購入いただけます。

No.	質問	回答
10	持参した弁当を食べることができるスペースはありますか。	屋外の芝生広場などをご利用いただけます。 また、冬季や雨天時には、博物館1階会議室（約300㎡）や体験学習館（最大約400名）が空いている場合は、そちらをご利用いただくことも可能です（事前予約が必要です）。
11	コインロッカーや手荷物一時預かり所はありますか。	現在検討中です。 決まり次第、当サイト等でご案内します。
12	車椅子をレンタルすることはできますか。	
13	レンタル可能なものは何がありますか。	
14	ペットと一緒に入場はできますか。	
15	再入場は可能ですか。	
16	事前予約可能な時期、方法を教えてください。	
17	民族共生象徴空間内に宿泊施設はありますか。	

6. アクセス

No.	質問	回答
1	駐車場はありますか。	公園西側にあります。 利用可能台数は、決まり次第、当サイト等でご案内します。
2	駐車場の利用料金を教えてください。	現在検討中です。決まり次第、当サイト等でご案内します。
3	バス駐車場の利用料金を教えてください	
4	自転車やオートバイを停めるスペースはありますか。	オートバイは園内駐車場に、自転車は園内駐車場入口部に、それぞれスペースを確保しております。
5	JR白老駅から民族共生象徴空間の入口まで歩いて何分ぐらいかかりますか。	徒歩で約6分（約500m）です。

7. その他

No.	質問	回答
1	慰霊施設について	内閣官房アイヌ総合政策室北海道分室（電話011-709-5161、受付時間8時30分～17時15分）まで直接お問い合わせください。