

## ウポポイの開業延期に伴う販売済み前売り入場券の払戻し及び有効期間の延長への対応について

ウポポイの開業日を令和2年5月29日（金）に延期したことに伴い、4月6日までに販売された前売り入場券（有効期限が4月24日～10月23日まで）の払戻し及び取扱いについて、以下のとおりご案内いたします。

### ○販売済み前売り入場券の払戻しについて

開業の延期により、ご希望の方全員に払戻しをいたします。

購入方法により取扱いが異なりますので、下記をご参照の上、ご連絡願います。

払戻期間：～5月28日（木）迄の払い戻し申し出分に限る

## 各種チケットの払戻し方法

### ・Webketでご購入された方

チケットをお手元にご用意の上、011-206-7427（公益財団法人アイヌ民族文化財団チケット払戻し担当：坂口・池田）までご連絡ください。

ご購入者氏名、25桁の購入番号（※）等の内容確認後、払戻し処理を行います。

処理終了後、Webket からご購入時に登録いただいたメールアドレスへご返金の案内メールが送付されます。（数日かかる場合もあります。）

（※）「25桁の購入番号」を表示する方法は以下をご参照願います。

- ①Webket のウポポイ前売り入場券販売サイトを開く  
URL→<https://webket.jp/pc/ticket/index?fc=00404&ac=0000>
- ②会員 ID またはメールアドレス及びパスワードにより「ログイン」
- ③ログイン後、「マイページ」を開く
- ④購入履歴に「25桁の購入番号」が表示

受付時間：8：45～17：30（平日のみ）

### ・JTB コンビニチケットでご購入された方

チケット本券（原本）とご返金先の口座情報等を同封の上、下記住所までご郵送ください。

チケットの返送費用及び振込手数料をお客様にご負担いただくことなく、払戻し処理を行います。

(1) 郵送先

〒060-0001

北海道札幌市中央区北1条西7丁目プレスト1・7 5階  
公益財団法人アイヌ民族文化財団 前売りチケット払戻担当

(2) 同封いただくもの

①ご購入いただいたチケット（原本）

②お客様情報及びご返金先口座情報を記載したメモ

〈銀行の場合〉

お客様のお名前・住所・電話番号・銀行名・支店名（支店番号）・預金種目・  
口座番号・口座名義人（フリガナ）

〈郵便局の場合〉

お客様のお名前・住所・電話番号・3桁の支店番号・5桁の通帳記号・8桁  
の通帳番号・口座名義人のお名前（フリガナ）

【郵送時の注意事項】

- ・ご郵送に当たっては、必ず郵便局の「簡易書留」にて送付願います。この場合、送料は当財団にて負担させていただきます。
- ・上記以外（郵便局の「普通郵便」や「特定記録」等）でご郵送され、送付物の未着・紛失等が発生した場合、当財団はその責めを負いかねます。あらかじめご了承ください。
- ・必ずチケット（原本）を入れて、ご郵送願います。メモのみの送付では払戻しできません。
- ・正しい内容が記入されていない場合は払戻しできませんのでご注意ください。
- ・もぎり済みのチケット（半券のみ）でのご返金はお受け出来かねます。
- ・お客様情報等について、確認させていただく場合があります。

○販売済み前売り入場券の有効期間の延長について

上記の払戻しによらず、引き続き本チケットのご利用をご希望の方は、ご購入済みの前売り入場券（有効期限が4月24日～10月23日まで）は、延期後の開業日（5月29日）から11月28日までの6か月間ご利用いただけます。

ただし、10月24日から11月28日の間にご利用いただく場合は、ダイレクトチェックインサービスは利用できませんので、購入済みのチケットやスマートフォンのQRコード画面に記載されている有効期限を現地のスタッフにご提示の上、ご入場願います。