

旅行会社・ランドオペレーターご担当者様へ

ウポポイ(民族共生象徴空間)のご案内

2026年4月1日

人々が互いに尊重し共生する社会のシンボル

ウポポイは、アイヌ文化を振興するための空間や施設であるだけでなく、我が国の貴重な文化でありながら存立の危機にあるアイヌ文化の復興・創造等の拠点として、また、将来に向けて先住民族の尊厳を尊重し、差別のない多様で豊かな文化を持つ活力ある社会を築いていくための象徴として位置づけられています。



「Upopoy: Discover, Feel and Think about the World of the Ainu」

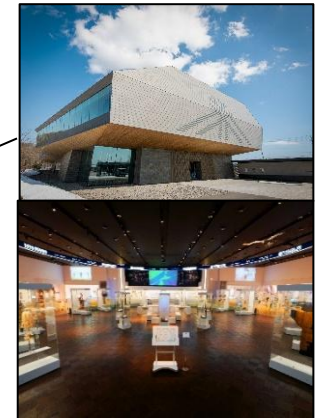


アイヌの歴史・文化を学び伝えるナショナルセンター

自然豊かな環境の中、ウポポイは先住民族アイヌの歴史と文化を主題とした日本初・日本最北の国立博物館「国立アイヌ民族博物館」や、先住民族アイヌの文化を五感で感じるフィールドミュージアム「国立民族共生公園」といった中核区域で構成されています。「国立民族共生公園」にはアイヌの伝統文化を伝える体験交流ホールや伝統的コタンなど様々な施設があります。



ウポポイ全体像



エントランス棟・歓迎の広場
レストラン、カフェ、ショップ
※ショップ、カフェは国立アイヌ民族博物館の1階にもあります

先住民族アイヌの歴史と文化を主題とした日本初・日本最北の国立博物館です。



所要時間
目安約60分

飲食、動画
撮影禁止

ウェブサイトから入館時間を予約可能
※予約なしでも入場可能です



展示スペースは2階です。2階のパノラミックロビーからポロト湖を中心としたウポポイ全体を見渡すことができます。

1階には総合案内、ライブラリー、シアター、ミュージアムショップとカフェがあります。

展示鑑賞



基本展示室では「ことば」「世界」「暮らし」「歴史」「しごと」「交流」の6つの大テーマについて「私たち」というアイヌ民族の視点で紹介します。特別展示室では、アイヌ文化、先住民族文化をはじめ幅広いテーマで多様な展覧会を開催いたします。

※展示資料の一部には、英語での説明がございます。

※特別展示は別途観覧料が必要な場合があります。



シアタープログラム



所要時間
約30分

定員96名

飲食、動画
撮影禁止

※10分前から会場で受付

高精細・大画面映像でアイヌ文化を多様なテーマから分かりやすく紹介します。

※英語・中国語・韓国語・タイ語・ロシア語の音声ガイド機をご用意しております。

重要無形民俗文化財およびユネスコ無形文化遺産に登録されている「アイヌ古式舞踊」や、ムックリ演奏などのアイヌの芸能を上演します。



上演時間
20分～30分

定員
最大303名

飲食、上演・
上映中の写真・
動画撮影禁止

開演5分前までに入场してください
※団体は15分前に体験交流ホールに集合
※途中入退場はお断りしております



伝統芸能上演

アイヌの伝統芸能は儀礼や遊び、仕事など、祈りや暮らしのなかで、カムイとともに楽しむために演じられてきました。
このプログラムでは、「歌と踊り」「口承文芸」「楽器演奏」などを上演します。



※英語・簡体字・繁体字・韓国語・タイ語・ロシア語の解説補助資料および音声ガイド機をご用意しております。

短編映像上映

アイヌに伝わる物語をダイナミックな映像でお楽しみいただけます。



※英語・簡体字・繁体字・韓国語・タイ語・ロシア語の解説補助資料をご用意しております。

かやぶきのチセ(家屋)が再現され、生活空間を体感できるエリアです。室内の見学のほか、アイヌの暮らしや文化について解説するプログラム等を実施します。

文化解説プログラム
ウパシクマ



料金無料

所要時間15分

定員75名

直接来場



コタンでの暮らし紹介と、歌や踊りの公演。家、舟、狩猟具、地名など、各回異なるテーマを取り上げます。夏季(5月~10月頃)の晴天時は屋外ステージで開催します。野外ステージの定員は100名程度です。

※英語・簡体字・繁体字・韓国語・タイ語・ロシア語の解説補助資料を用意しております。

衣しよう体験



料金無料

所要時間10分

最大同時
参加約20名

直接来場

チセの中でアイヌ文様が施された衣しようを着ることができます。試着した衣しようのままチセの内外で写真撮影などことができます。

※実施時間は現地にてご確認ください。

口承文芸実演
ネウサラアン 口



料金無料

所要時間15分

定員75名

直接来場

受け継がれてきた物語や叙情歌(気持ちを表現した歌)の口演。

※演出上、途中入退場はお断りしております。

自由時間におすすめの体験プログラムを実施しています。

弓矢体験 アクシノツ

料金無料

所要時間約10分 ※3本/人

小学生以上

直接来場



アイヌに伝わる弓矢を使った遊びです。先が尖っていない矢を使用するので、どなたでも楽しく体験できます。お子様から年配の方まで、幅広い世代に人気のプログラムです。

弓矢体験館

弓矢体験 アクシノツ【有料】

料金500円

所要時間約10分 ※6本/人

中学生以上

直接来場

金土曜日のみ



山獺をイメージした、本格的な道具を用いた弓矢体験です。動物の形をした的を狙います。

弓矢体験館

イタク トマリ ～ことばの港～

料金無料

定員同時15名程度

直接来場



「イタク トマリitak tomari」とはことば(イタク)の港(トマリ)。アイヌ文化の根っこにある“ことば”を聞く、想像する、話すことがインスタレーションアート※で体験できます。

※場所や空間全体を作品として体験させる現代美術のジャンル・表現手法

多目的ホール

スタッフが製作した工芸品や素材の展示を見学できるほか、ムックリやトンコリといった伝統楽器の体験もできます。



ものづくり見学

料金無料

直接来場



アイヌ工芸の様々な技法について実演と展示を行っています。製作風景を観覧することができ、実演者との対話も楽しめます。

刺繍体験
イカラカラアン □

おすすめ
プログラム

料金
無料~1,000円

所要時間
60分

定員20名

会場で要予約
(5分前まで)

複数のアイテムの中からお選びいただいたアイテムに、ひと針ひと針アイヌ文様を刺繍します。



- 料金について
コースター:無料
バッグ、プチフレーム:1,000円

※受付の際に、料金分の体験プログラムチケットを購入してください。



※作品はお土産としてお持ち帰りいただけます。

木彫体験
イヌイエアン □

おすすめ
プログラム

料金
1,000円~1,500円

所要時間
60分

定員10名

会場で要予約
(5分前まで)

オリジナルの木製スマホスタンドやコースターに、彫刻刀を使用してアイヌ文様を彫刻します。



- 料金について
コースター:1,000円
スマホスタンド:1,500円

※受付の際に、料金分の体験プログラムチケットを購入してください。



※作品はお土産としてお持ち帰りいただけます。

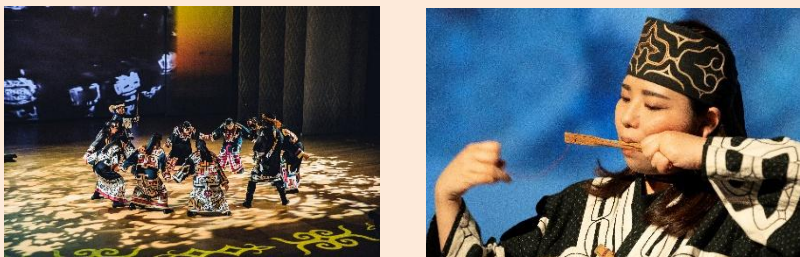
～はじめてのウポポイコース～

滞在時間が限られているお客様には、国立アイヌ民族博物館、伝統芸能上演を中心に見学していただくことをおすすめします。

所要時間
目安
約30分

体験交流ホール

伝統芸能上演
(歌と踊り、口承文芸、楽器の演奏)を鑑賞



※ウポポイウェブサイト掲載のタイムテーブルを
ご参照ください(団体は15分前集合となります)



距離約200m
(徒歩約3分)

所要時間
目安
約30分

国立アイヌ民族博物館

展示鑑賞、シアタープログラム鑑賞
ミュージアムショップにて買物



※飲食、動画撮影は禁止です
※ボールペン・傘・大きな荷物の持込は禁止です



距離約460m
(徒歩約6分)

所要時間
目安
約30分

伝統的コタンエリア

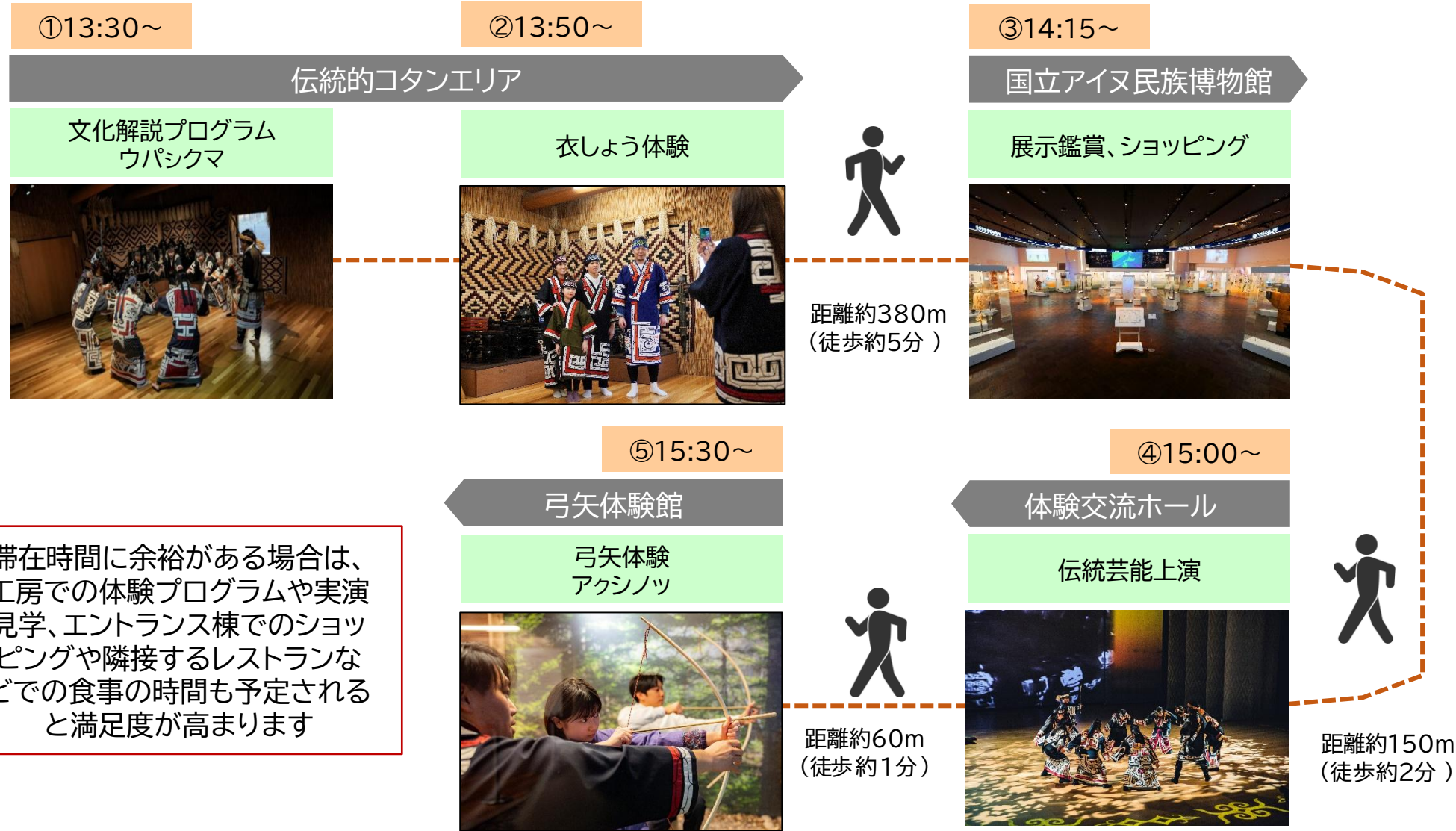
チセ群周辺の散策、チセ室内の見学、衣しょう体験など



距離約270m
(徒歩約4分)

～アイヌ文化体験プログラムをメインに～
半日思いっきり体験コース(一例)

ウポポイでは入場チケットを購入すれば無料で参加できる体験プログラムを、豊富にご用意しております。半日のご滞在で、アイヌ文化を体感できる多くのプログラムを体験いただけます。



ウポポイでは海外からお越しの皆様が楽しくアイヌ文化を学び、体験できるよう、多言語対応に取り組んでいます。また、園内でお困りのことがございましたら、スタッフがAI翻訳機を活用して対応いたしますので、お気軽にお声がけください。



多言語対応例

園内音声ガイドアプリ 【2026年春リニューアル】



アプリケーションで配信していた「ウポポイ公式音声ガイドアプリ」がウェブ上で利用できるブラウザ版にリニューアルし、新たにアイヌ語音声も追加しました。

対応言語: アイヌ語、日本語、英語、繁体字、簡体字、韓国語、タイ語、ロシア語

園内では無料Wi-Fiもご利用いただけます。

多言語対応の例

- 園内音声ガイドアプリ
- 園内で配布する各種パンフレット等
- 園内サイン
- 芸能上演プログラムのガイド機器
- 博物館の展示解説
- 博物館の音声ガイド機器(有料サービス)など

博物館音声ガイド機器貸出



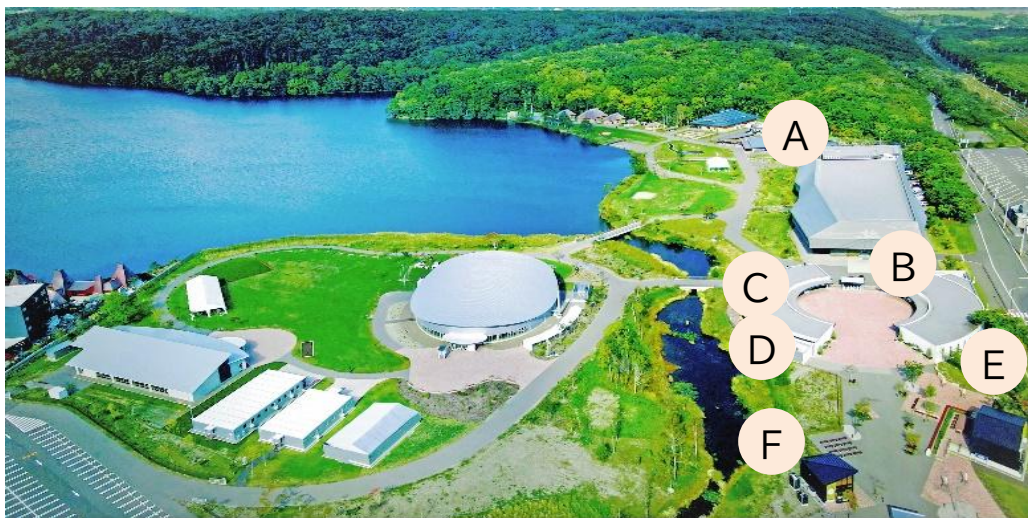
※イメージ

貸出料金: 1台500円
 貸出場所: 博物館1階エントランスロビー
 対応言語: アイヌ語・日本語・英語・中国語・韓国語・タイ語・ロシア語
 ※博物館内のみ利用可

体験プログラム補助資料

一部の体験プログラムに英語・繁体字・簡体字・韓国語・タイ語・ロシア語の解説補助資料を用意しています。

ウポポイ園内での自由時間で、お土産の購入やご飲食利用ができる店舗があります。
入場ゲート外の店舗へ出られましても再入場が可能です。



A 国立アイヌ民族博物館ミュージアムショップ

博物館オリジナルグッズをはじめ、アイヌ工芸品やアイヌ民族の歴史と文化に関する書籍も充実。

ポロト湖を望みながらコーヒーも楽しめます。

- 営業時間 9:00～閉園時間
コーヒー提供閉園30分前



B エントランス棟 ニエパイ

トゥレットポングッズをはじめ、お土産に最適な商品を取り揃え。傘などの日用品や飲料もお求めいただけます。

- 営業時間 9:00～閉園時間

E 歓迎の広場 カフェ リムセ

木のぬくもりあふれる店内で、地元産の食材を使ったアイヌ料理のほか軽食やドリンクを楽しめるカフェ。

カフェ限定のトゥレットポングッズもあります。

※予約不可

- 営業時間 9:00～閉園時間 ラストオーダー閉店60分前

C オハウとジビエの専門店 海空のハル【4月3日OPEN】

フチ(おばあさん)が作るアイヌ料理「オハウ」やジビエの日替定食、軽食&スイーツのカフェメニューを提供。

- 営業時間 11:00～閉園時間 ラストオーダー閉店60分前

D エントランス棟 フードコートキッチンporo【4月28日OPEN】

地元食材たっぷりのしらおいちゃんぼん、白老牛カレー、ポロト豚丼、ポロト豚の低温調理チャーシュー入りラーメンの他、北海道のソウルフード「あげいも」や、ノヤ(よもぎ)ソフトクリーム等のテイクアウトも充実。 ※予約不可

- 営業時間 9:00～閉園時間 ラストオーダー閉店60分前

F 歓迎の広場 sweets cafe ななかまど イレンカ

道産食材を使ったカップチーズケーキや、果樹園の果物を使い、季節によって変わるパイが大人気のテイクアウトショップ。

- 営業時間 9:00～閉園時間



従来のウポポイとの観光券契約^(注1)を締結している旅行会社および、訪日旅行を取り扱う旅行事業者^(注2)において、15名以上のインバウンドのグループであれば団体予約として受付可能になりました。

一般団体の予約	国内の場合	インバウンドの場合
予約人数	20名以上50名以下 ^(注3) のグループ	15名以上50名以下 ^(注3) のグループ ただし、19名以下の場合、入場料に団体割引料金は適用されません
予約できるプログラム	博物館、体験交流ホールの事前予約が可能	博物館、体験交流ホールの事前予約が可能
精算/手数料	自社発行のクーポン ^(注4) もしくは全旅クーポン ^(注5) (送客手数料は10%)	自社発行のクーポン ^(注4) もしくは全旅クーポン ^(注5) 訪日旅行を取り扱う旅行事業者は現金、クレジットカード等 ※現金、クレジットカード等の場合、送客手数料なし (クーポンが発行できない場合はご相談ください) ^(注6)

(注1)観光券契約の締結をご希望される場合は、下記メールアドレスへお問合せをお願いいたします

お問い合わせ先: generalgroup_res@ainu-upopoy.jp

※件名に「観光券契約について」とご記入ください

(注2)対象旅行事業者とは、日本の旅行業法に基づく第1種旅行業者、第2種旅行業者、第3種旅行業者、地域限定旅行業者、旅行業者代理業者および、旅行サービス手配業(ランドオペレーター)

(注3)50名を超える団体については別途ご相談ください

(注4)(公財)アイヌ民族文化財団との間で観光券契約を締結している旅行会社発行のクーポン

(注5)クーポン発行の契約を行っている全国旅行業協会加盟旅行会社(ANTA会員)発行のクーポン

(注6)対象旅行事業者において、契約外および全国旅行業協会加盟旅行会社以外の場合で、他社との提携販売等により、観光券を利用可能な場合はクーポン精算可能

※旅行事業者を通さない団体予約については本予約の対象外となりますのでご注意ください。

※観光券契約や予約の有無に関わらず、添乗員に加え、同行する通訳案内士など外国語ガイドも入場料無料となります。

●申込方法

ウポポイホームページ「[一般団体予約ページ](#)」から、予約申込フォームよりお申し込みをお願いいたします。

お問い合わせ先:ウポポイ団体予約受付センター メールアドレス:generalgroup_res@ainu-upopoy.jp

TEL:平日 011-798-0901(受付時間9:00~17:00) ※土日祝・年末年始休業

※土日祝は0144-84-6534(受付時間9:00~17:00) ※直近予約の変更及び緊急連絡のみ

※他団体様のご予約状況によっては、ご予約を承れないことがあります。

※お問合せはE-mailにてお送りください。

●予約方法

ウポポイホームページ「[旅行事業者のみなさまへ](#)」から、[一般団体予約ページ](#)にお進みください。

1. 予約申込

ご来場日の区分をご確認の上、予約申込フォームからお申し込みください。※ご来場のお客様がインバウンドの場合、主な国籍と言語を入力欄へ記載してお知らせください。

2. 予約結果の通知

通常お申し込みから1週間以内に回答いたしますが、お申し込み内容によっては、予約の調整にお時間がかかる場合がございます。また、キャンセル待ちは受け付けておりませんので、現時点の空き状況は都度お問い合わせいただけますようお願いいたします。

3. 予約人数の確認

ツアーの催行可否については、ご来場の1か月前までにご連絡をお願いいたします。予約人数(最大催行人数)に変更が生じた場合は、ご来場の14日前までにご連絡をお願いいたします。なお、**ご予約人数の増員は対応致しかねますので、あらかじめ想定される最大数(原則50名以下)にてお申し込みください。**最終的な予約人数は、ご来場の7日前までに必ずご連絡をお願いいたします。なお、催行人数が20名を下回った場合は、団体料金の適用除外となります。予めご承知おきください。

来場

来場当日、行程変更や交通の影響による到着の遅延が生じた場合はすみやかに **0144-84-6534**へ連絡をお願いいたします。
※体験交流ホールのご予約は、会場が暗転するため開演後の途中入場はお断りしております。そのため開演開始までに着席ができない時間にご到着された際は、入場をお断りする場合がございますのでご了承ください。
体験交流ホールなど一部施設では、公演で使用する機器に異常を及ぼすため、アナログ周波数を発生させる無線機などの使用をご遠慮いただいております。
ご予約外のプログラムをご希望の場合は、他の一般来場者と同様、当日配付の整理券をお客様ご自身で入手していただくことや、料金がかかるプログラムの体験についてはお支払いが必要となります(添乗員様による一括予約は受け付けておりません)。
なお、すでに満席の場合やプログラム開始直前の申し出である場合には、各施設へのご入場をお断りすることがございます。

●予約対象期間

※お申込み時点から見たご入場日までの期間を指します。

来場日	お取り扱い	申込方法
来場日の20日前以降の受付	<p>本手続の対象外となります。</p> <p>博物館については予約不要で入館いただけます。混雑時は予約団体優先のためお待ちいただく場合があります。体験交流ホールでのプログラムをご希望のお客様は、来場当日に体験交流ホールの座席指定整理券をお取りください。</p>	—
来場日の4か月前から21日前までの受付	<p>ご希望の滞在時間と希望プログラムに応じて承ります。</p> <p>※他団体様のご予約状況によっては、ご予約を承れないことがあります。</p>	
来場日の4か月前以前までの受付	<p>予約申込フォームで選択可能な日付・時間帯にて承ります。</p> <p>※学校団体との予約調整が必要なことから、予約申込フォームで選択可能な日付・時間帯の予約に限らせていただきます。なお、他団体様のご予約状況によっては、ご予約を承れないことがあります。</p>	<p>【一般団体予約ページ】 申込はこちら</p>

※申込例

来園日:2026年9月1日の場合

2026年8月12日以降は受付不可。

「来場日の4か月前から21日前まで」とは、2026年5月1日～8月11日まで。

「来場日の4か月前以前まで」とは、2026年4月30日まで。

●入場料 ※すべて税込み

	一般	団体
大人	1,200円	960円
高校生	600円	480円
中学生以下	無料	

※**団体料金適用によるご精算は、有人窓口にてお願いしております。**

※団体料金は20名様以上で適用となります。

※14時以降のウポポイ入場料が半額(大人:600円、高校生300円)になります。

※**団体料金は半額適用外です。**

●ご利用可能な決済手段

有人窓口での購入

- 現金
- 契約旅行会社観光券
- クレジットカード:VISA、MasterCard、JCB、AmericanExpress、Diners、銀聯
- 交通系ICカード(相互利用対象の交通系ICカード):Suica、Kitaca他
- ICカード:楽天Edy、QUICPay、iD、WAON、nanaco
- バーコード決済: PayPay、メルペイ、WeChatPay、Alipay、d払い、auPay、銀聯、楽天Pay、JKOPAY、Jcoin

※**券売機の設置をなくし、有人窓口を増やしました。**

※事前の振込や請求書送付後の後払いはお受けできません

●体験プログラムの料金

有料体験プログラムをご利用の際は、各プログラムの受付の際に発券機で体験プログラムチケットをご購入ください。

発券機設置場所

- 工房
- 体験学習館

決済方法

- 現金
- クレジットカード:VISA、MasterCard、JCB、AmericanExpress、Diners
- 交通系ICカード(相互利用対象の交通系ICカード):Suica、Kitaca他

<注意事項>

- ・本券は、発行日から6か月間有効です。
- ・本券の払い戻し、再発行はいたしません。
- ・盗難紛失等や不正目的で加工、複製されたチケットに起因する損害の責任は負いません。

ウポポイは人気の観光地「登別温泉」や「洞爺湖」と近い位置関係にあると同時に「札幌・新千歳空港」から「函館」方面へ移動する際の中継地点であることから、様々なツアー行程に組み込みやすいコンテンツです。



ウポポイ駐車場情報

【園内】普通車駐車場:246台(有料)
 【園外】大型バス駐車場:50台(有料)

【駐車料金】普通車 500円/回
 大型バス 2,000円/回

※事前予約は不要です

白老町内からのアクセス

- ・JR白老駅に特急列車(北斗、すずらん)停車
- ・JR白老駅から徒歩約10分
- ・道央自動車道白老インターから車で約10分



JRを利用してお越しのお客様へ

JR白老駅(北口)から徒歩でご来園の場合は、ウポポイまで約500mです。(約10分)

※以下は乗車時間で、乗換時間は含みません。

札幌	札幌道札幌北IC	高速道路利用で約65分	新千歳空港	新千歳空港IC	高速道路利用で約40分
	JR札幌駅	特急列車利用で約65分		JR新千歳空港駅	快速・特急列車利用で約40分
登別	一般国道	一般道路利用で約40分	洞爺湖	道央道虻田洞爺湖IC	高速道路利用で約50分
	JR登別駅	特急列車利用で約12分		JR洞爺駅	特急列車利用で約51分
定山溪	一般国道・道道	一般道路利用で約1時間50分	二セコ	一般国道・道道	一般道路利用で約1時間45分
	バス停定山溪湯の町 (JR札幌駅経由)	バス・特急列車乗り継ぎで約2時間		JR倶知安駅	普通・快速・特急列車乗り継ぎで約2時間50分

●開園時間

令和8年度(2026年4月1日～2027年3月31日)

2026年4月1日～2026年10月31日 9:00～18:00

2026年11月1日～2027年3月31日 9:00～17:00

●体験プログラム

各体験プログラムの内容・時間は季節によって変更になります。

体験プログラムのタイムテーブルは
こちらからご確認ください<https://ainu-upopoy.jp/timetable/>

●閉園日

令和8年度(2026年4月1日～2027年3月31日)

月曜および12月28日～1月4日、2月27日～3月8日

※月曜が祝日または休日の場合は翌日以降の平日に閉園

※但し5月7日、6月22日、7月27日、8月10日・24日、9月24日、
10月19日、11月2日、2月22日は開園

※入園できる時間は閉園時間の1時間前までです。

※博物館へ入館できる時間はウポポイ閉園時間の30分前までです。

※駐車場へ入場できる時間は8:30～閉園時間の1時間前までです。